

Βασικά πράγματα για το mobile banking

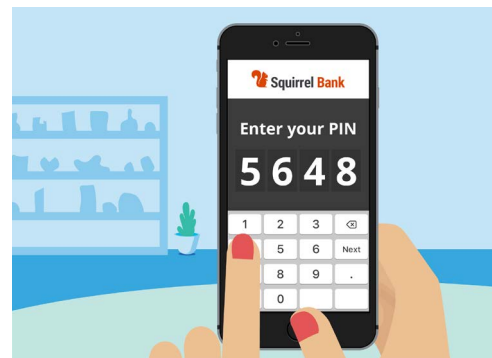
Ας εξασκηθούμε σε μερικές συνθισμένες τραπεζικές συναλλαγές χρησιμοποιώντας την Squirrel Bank. Να θυμάστε ότι ενώ η εφαρμογή εξάσκησης με την Squirrel Bank είναι οργανωμένη λίγο διαφορετικά από την εφαρμογή της δικής σας τράπεζας, τα βήματα γενικά θα είναι παρόμοια.

Σύνδεση και αποσύνδεση

Οι τραπεζικοί λογαριασμοί σας προστατεύονται και παραμένουν απόρρητοι από την τράπεζά σας. Για να τους χρησιμοποιήσετε με το mobile banking (κινητή ηλεκτρονική τραπεζική), πρέπει να συνδεθείτε:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για το mobile banking* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε την άσκηση **Logging on and off (Σύνδεση και αποσύνδεση)** και πατήστε το κουμπί **Start now (Ξεκινήστε τώρα)**.
2. Εισάγετε τον κωδικό **PIN 5648** πατώντας στους αριθμούς.
3. Θα δείτε ότι έχετε συνδεθεί στο mobile banking.
4. Τώρα αποσυνδεθείτε πατώντας το κουμπί **Log off (αποσύνδεση)**.

Στη δική σας εφαρμογή mobile banking, θα χρειαστεί να εισάγετε ολόκληρο το **password (κωδικό πρόσβασης)** και το **Client ID (Αναγνωριστικό Πελάτη)** την πρώτη φορά. Αφού συνδεθείτε, μπορείτε να δημιουργήσετε ένα **PIN** και να το χρησιμοποιείτε για να συνδέεστε στις μελλοντικές σας συναλλαγές με την κινητή ηλεκτρονική τραπεζική. Μερικές εφαρμογές mobile banking σας επιτρέπουν να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας το **δακτυλικό σας αποτύπωμα (fingerprint)** ή **αναγνώριση προσώπου (facial recognition)**.



Ο κωδικός PIN βοηθάει στην προστασία της εφαρμογής mobile banking

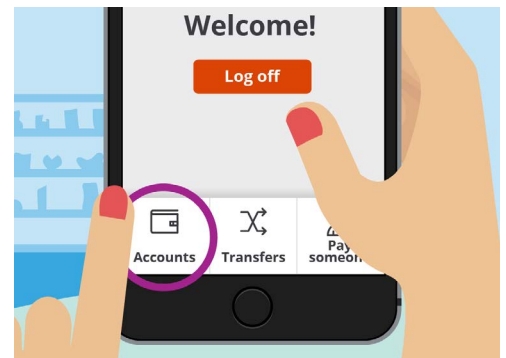
Έλεγχος συναλλαγών

Τώρα που μπορείτε να συνδέεστε και να αποσυνδέεστε με ασφάλεια στην εφαρμογή της κινητής ηλεκτρονικής τραπεζικής της Squirrel Bank, ας δούμε μια συναλλαγή:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για το mobile banking* στον ιστότοπο Be Connected, πατήστε το κουμπί **Start now (Ξεκινήστε τώρα)** για την άσκηση **Έλεγχος συναλλαγών**.
2. Στις περισσότερες εφαρμογές της κινητής ηλεκτρονικής τραπεζικής, μπορείτε να δείτε μια λίστα με τους τραπεζικούς λογαριασμούς σας. Η εφαρμογή mobile banking για την Squirrel Bank είναι λίγο διαφορετική. Πατήστε το κουμπί **Accounts (Λογαριασμοί)** στην αριστερή κάτω γωνία.

Βασικά πράγματα για το mobile banking

3. Τώρα μπορείτε να δείτε τη λίστα των λογαριασμών. Πατήστε στο **Everyday Account (Καθημερινός Λογαριασμός)** για να δείτε την κίνηση των συναλλαγών στο λογαριασμό αυτό.
4. **Transactions (Συναλλαγές)** είναι **πληρωμές** και **καταθέσεις** που έχουν γίνει σ' έναν λογαριασμό.
5. Πατήστε στη συναλλαγή **Μεταφορά στο Χχ2345** στη λίστα για να δείτε περισσότερες πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή.
6. Τώρα, πατήστε το βέλος επιστροφής στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης μέχρι να επιστρέψετε στην **Home (Αρχική)** οθόνη της εφαρμογής.
7. Πατήστε στο κουμπί **Log off (Αποσύνδεση)** για να αποσυνδεθείτε με ασφάλεια από την εφαρμογή.

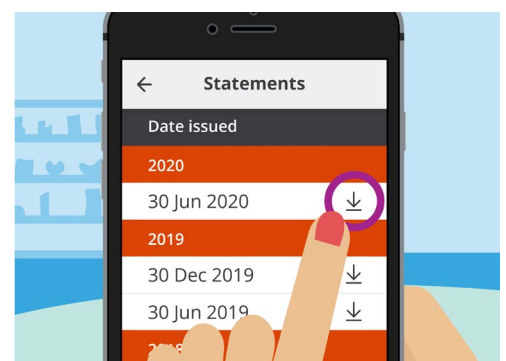


Η καρτέλα Λογαριασμοί σας επιτρέπει να βλέπετε το υπόλοιπο, τις καταθέσεις και τις αναλήψεις για τους λογαριασμούς σας

Διαχείριση καταστάσεων κίνησης λογαριασμού

Η εφαρμογή mobile banking συνήθως σας δίνει άμεση πρόσβαση στις καταστάσεις κίνησης του λογαριασμού σας:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για το mobile banking* στον ιστότοπο Be Connected, πατήστε το κουμπί **Start now (Ξεκινήστε τώρα)** για την άσκηση **Διαχείριση καταστάσεων κίνησης λογαριασμού**.
2. Πατήστε στο κουμπί **Accounts (Λογαριασμοί)** στην κάτω αριστερή γωνία.
3. Πατήστε στο **Everyday Account (Καθημερινός Λογαριασμός)** για να δείτε τη λίστα συναλλαγών για τον λογαριασμό αυτό.
4. Πατήστε στο **Statements (Καταστάσεις κίνησης λογαριασμού)** για να δείτε τη λίστα των διαθέσιμων καταστάσεων κίνησης λογαριασμού.
5. Μπορείτε να κατεβάσετε τις καταστάσεις στη συσκευή σας. Πατήστε στο **30 Δεκ 2020** για να κατεβάσετε την κατάσταση.
6. Η εφαρμογή θα σας ενημερώσει ότι κατεβάσατε με επιτυχία την κατάσταση. Μη ξεχνάτε ότι επειδή πρόκειται για εξάσκηση, η κατάσταση δεν θα φορτωθεί πραγματικά στη συσκευή σας. Στην εφαρμογή της τράπεζάς σας, οι καταστάσεις γενικά θα φορτώνονται στο φάκελο Downloads (Λήψεις) της συσκευής σας.



Οι εφαρμογές mobile banking σας επιτρέπουν να κατεβάσετε τις καταστάσεις κίνησης του λογαριασμού στην κινητή συσκευή σας

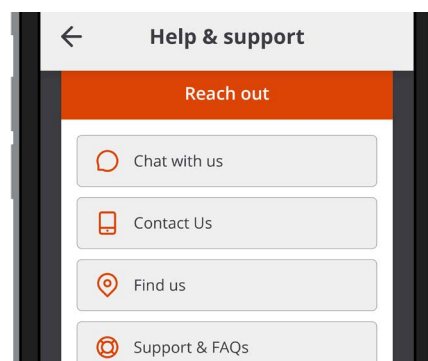
Βασικά πράγματα για το mobile banking

7. Τώρα, πατήστε το βέλος **επιστροφής** στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης μέχρι να επιστρέψετε στην **Home (Αρχική)** οθόνη της εφαρμογής.
8. Πατήστε στο κουμπί **Log off (Αποσύνδεση)** για να αποσυνδεθείτε με ασφάλεια από την εφαρμογή.

Πώς να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη

Η εφαρμογή mobile banking θα σας βοηθήσει αν χρειάζεστε οδηγίες ή θέλετε να επικοινωνήσετε απευθείας με την τράπεζά σας:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για το mobile banking* στον ιστότοπο Be Connected, πατήστε το κουμπί **Start now (Ξεκινήστε τώρα)** για την άσκηση **Πώς να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη**.
2. Πατήστε στο **εικονίδιο του Μενού** επάνω αριστερά.
3. Πατήστε στην επιλογή **Help & support (Βοήθεια & υποστήριξη)** στο μενού που αναπτύσσεται.
4. Αυτό σας δείχνει αρκετές επιλογές βοήθειας και υποστήριξης. Πατήστε στο **Contact Us (Επικοινωνία μαζί μας)** για να δείτε τον αριθμό τηλεφώνου και άλλους τρόπους επικοινωνίας με την Squirrel Bank.
5. Πατήστε **Done (Τέλος)**.
6. Πατήστε στο κουμπί **Log off (Αποσύνδεση)** για να αποσυνδεθείτε με ασφάλεια από την εφαρμογή.



Οι εφαρμογές mobile banking διαθέτουν επιλογές για να λάβετε βοήθεια